

Hyresvillkor

Version 2026-10-06.3

§ 1 Postdistribution och adress

Postbox 365 ansvarar inte för förseningar, felutdelning eller förlust som orsakas av en självständig postdistributör och som Postbox 365 inte ansvarar för enligt lag. Kunden ansvarar för att lämna korrekt boxadress till avsändarna och meddela dem vid adressändring.

§ 2 C/O och andrahandsuthyrning

Post adresserad C/O returneras till avsändaren. All andrahandsuthyrning leder till omedelbar uppsägning.

§ 3 Folkbokföring

Postboxen får inte användas som folkbokföringsadress. Hyrestagaren ska vara folkbokförd där personen faktiskt bor. Medvetet oriktiga uppgifter kan utgöra folkbokföringsbrott enligt 42 § folkbokföringslagen.

§ 4 Endast brev - ingen annan förvaring

Postboxen är endast avsedd för att ta emot brev. Den får inte användas som förvaringsutrymme för andra föremål, exempelvis kontanter, smycken, värdesaker, nycklar, varor eller paket. Att ett föremål läggs i ett kuvert gör det inte till tillåten förvaring. Kunden ansvarar för att boxen används enligt dessa villkor och ska hämta sina brev regelbundet.

§ 5 Skadegörelse, inbrott och annat skadeansvar

Postbox 365 ansvarar inte för förlust eller skada genom skadegörelse, inbrott, brand eller vattenskada som vi inte har orsakat och inte ansvarar för enligt lag. Begränsningen gäller inte när skadan beror på vår eller våra medhjälparens vårdslöshet, uppsåt eller annat ansvar enligt tvingande lag. Otillåten förvaring enligt §4 ingår inte i tjänsten; detta upphäver inte ansvar som följer av tvingande lag.

§ 6 Nyckel och deposition

Depositionen är 350 kronor totalt för ett komplett set med en nyckel och en dörrtagg. När nyckeldeposition nämns avses hela setet. Depositionen återbetalas när både nyckeln och dörrtaggen har återlämnats enligt avtalet. Ytterligare nycklar kostar 350 kronor. Vid ångerrätt gäller återbetalningsreglerna i §16.

§ 7 Så adresseras posten

Post ska adresseras: Förnamn Efternamn, Box XXX, 214 28 Malmö. Gatunamn eller besöksadress ska inte anges.

§ 8 Användning av postboxen

Boxen får endast användas för mottagning av brev enligt §4. Vid väsentligt avtalsbrott får Postbox 365 avsluta avtalet. Kunden ska normalt först få möjlighet att rätta till överträdelsen. Avtalet kan avslutas omedelbart om överträdelsen är allvarlig och rättelse inte rimligen kan avvaktas, exempelvis vid farlig eller olaglig användning. Eventuella avdrag eller ersättningskrav ska ha stöd i avtalet och gällande lag; betald hyra förverkas inte automatiskt.

§ 9 Svensk lag

Hyrestagaren garanterar att boxen inte används i strid med svensk lag.

§ 10 Hyresperiod, betalning och förlängning

Vid en ny uthyrning börjar hyresperioden den dag betalningen genomförs och bekräftas. Hyran gäller till och med slutdatumet i bokningsbekräftelsen och på Mina sidor. Senare hämtning av nyckel och dörrtagg flyttar inte start- eller slutdatumet. Förlängning av en pågående hyresperiod görs via Mina sidor och börjar efter befintligt slutdatum, så inga betalda dagar förloras. Betalning sker i Stripe-kassan. För konsumenters ångerrätt och återbetalning gäller §§16-17.

§ 11 När hyresperioden avslutas

Hyresperioden avslutas på slutdatumet om kunden inte betalar för en förlängning. Avtalet förlängs inte automatiskt och någon särskild uppsägning krävs inte. Boxens åtkomst spärras och boxen ligger normalt i vänteläge i 30 dagar innan den kan göras tillgänglig för en ny kund. Vänteläget förlänger inte hyrestiden. Brev hanteras enligt §12.

§ 12 Post efter hyresperioden

Efter hyresperiodens slut sparar vi alla kvarvarande brev och brev som kommer in under de följande sju kalenderdagarna. Förvaringstiden räknas från hyresperiodens slutdatum och är inte en ny sjudagarsperiod för varje brev. Hämtning under denna tid avtalas med oss. När de sju dagarna har gått returneras samtliga kvarvarande brev till avsändaren. Brev som kommer senare returneras också. Kunden ansvarar för att meddela avsändarna sin nya adress.

§ 13 Fler personer på boxen

En extra vuxen och upp till fyra barn kan registreras för samma period mot angiven avgift.

§ 14 Hämta nyckel och dörrtagg

Efter betalning bokar kunden tid för att hämta nyckel och dörrtagg. Kunden kan hämta själv eller låta ett ombud hämta med fullmakt. Den som hämtar ska visa giltig legitimation. Vid hämtning genom ombud ska en daterad, skriftlig fullmakt visas som anger kunden, ombudet, boxnumret och vad ombudet får hämta. För företag ska fullmakten vara utfärdad av behörig firmatecknare. Fullmakt kan även användas när brev hämtas ut från oss.

§ 15 Godkännande av avtalet

Avtalet godkänns genom underskrift eller genom det digitala uthyrningsflödet.

§ 16 Ångerrätt för konsumenter

Du som är konsument och ingår avtalet på distans, exempelvis på webbplatsen, har rätt att ångra avtalet utan att ange skäl inom 14 dagar. Fristen räknas från dagen efter att avtalet ingicks, men börjar inte löpa innan du fått den information om ångerrätten som lagen kräver. Du kan använda ångerfunktionen på /angerratt.php utan inloggning. Där granskar du uppgifterna, bekräftar ångern och får direkt ett mottagningsbevis som nedladdningsbar textfil med avtal och mottagningstid. Du kan också meddela Postbox 365 tydligt att du vill ångra avtalet, exempelvis via info@postboxar365.se, telefon 0700 17 71 70 eller brev till Dalaplan 4, 214 28 Malmö. Ange gärna namn och boknings- eller boxnummer så att vi kan hitta avtalet. Du kan använda Konsumentverkets ångerblankett, men det är inget krav. Det räcker att du skickar meddelandet innan fristen löpt ut. Vi återbetalar det du har betalat utan onödigt dröjsmål, senast 14 dagar efter ditt meddelande, med samma betalningssätt om du inte uttryckligen accepterar ett annat kostnadsfritt sätt. Vid giltig ånger görs inget avdrag för den tid boxen har använts. Utlämnad nyckel och dörrtagg ska återlämnas utan onödigt dröjsmål. Den lagstadgade ångerrätten gäller konsumenter, inte företag eller organisationer.

[Ångra avtalet på webbplatsen](#)

[Konsumentverkets ångerblankett \(öppna länk\)](#)

§ 17 Hyresstart och återbetalning vid ånger

Hyran börjar vid bekräftad betalning enligt §10. Förlängningar börjar enligt de avtalade hyresdatumen. Om en konsument använder sin ångerrätt enligt §16 återbetalas hela hyran och avgifterna för eventuella extra personer för det avtal som ångras. Postbox 365 tar ingen ersättning för den tid boxen har använts före ångermeddelandet. Ångerrätten försvinner inte genom betalning, nyckelhämtning eller att boxen börjar användas.